

ВАРРАНТ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

- Гарантийные обязательства Изготовителя на территории Российской Федерации распространяются только на изделия торговой марки White Siberia, предназначенные для поставок и реализации на территории РФ, приобретенные в РФ и прошедшие сертификацию на соответствие стандартам РФ.
- Течение гарантийного срока начинается с даты первой передачи (продажи) товара конечному пользователю. В случае если дату передачи (продажи) товара конечному пользователю установить невозможно, отсчет ведется с даты производства товара (определяется по серийному номеру товара).
- При отсутствии на электросамокате/электробайке сервисных фирменных пломб, сервисный центр оставляет за собой право на проведение дополнительной экспертизы с целью выявления факта нарушения целостности устройства.
- Если по результатам проверки качества (экспертизы, при ее проведении) случай обращения клиента в сервисный центр признается гарантийным, производится бесплатный ремонт устройства. Гарантийный срок на устройство продлевается на срок нахождения устройства в сервисном центре.
- В случае несогласия клиента с заключением сервисного центра, клиент имеет право провести за свой счет независимую экспертизу неисправного товара.
- При замене комплектующих товара новый гарантийный срок на них не устанавливается.
- После выполнения сервисным центром гарантийных или не гарантийных работ первые 7 дней (с момента оповещения клиента о готовности) устройство бесплатно хранится в сервисном центре, по истечении этого срока наступает платное хранение из расчета 100 рублей в сутки.
- Изготовитель не несет ответственности за возможный прямо или косвенно нанесенный людям, животным, имуществу вред, если это произошло вследствие несоблюдения правил и условий эксплуатации, хранения и транспортировки товара, умышленных или неосторожных действий пользователя или третьих лиц, потери, повреждения или изменения пользовательской информации или данных.
- Настоящая гарантия распространяется только на недостатки, возникшие по вине Изготовителя.

Право на гарантийное обслуживание утрачивается в следующих случаях:

- гарантийный срок товара истек;
- срок службы товара истек;
- клиент самостоятельно вносил изменения в конструкцию товара;
- товар, предназначенный для личных (бытовых, семейных) нужд, использовался для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;
- недостаток (дефект) товара вызван использованием нестандартных (неоригинальных) и(или) некачественных принадлежностей, запасных частей и аксессуаров.
- на товаре повреждены сервисные фирменные пломбы;
- отсутствует сервисная книжка или в ней сделаны незаверенные продавцом исправления;
- отсутствует или невозможно прочесть (есть повреждения, закрашен или удален) сервисный номер устройства;
- обнаружены следы ремонта, модернизации, нарушение правил эксплуатации устройства (следы перегрева, нарушения целостности компонентов, повреждения, вызванные неправильным под ключением к электросети или внешнему оборудованию);
- обнаружено использование нештатных режимов работы устройства или его компонентов;

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

- попадание влаги (мотор, батарея, контроллер, внутренние элементы устройства), что явилось причиной возникновения неисправности или поломки.
- недостаток (дефект) товара вызван ненадлежащим хранением товара; неправильной транспортировкой товара;
- недостаток (дефект) товара вызван действием непреодолимых сил (например, землетрясение, пожар, удар молнии, нестабильность в электрической сети), несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;
- недостаток (дефект) товара являются следствием его эксплуатации в климатических условиях, не предусмотренных руководством по эксплуатации или рекомендациям Производителя (продукт подвергался воздействию чрезмерно высоких/низких температур, эксплуатировался в условиях повышенной/пониженной влажности или их резких перепадов и тому подобно);
- недостаток (дефект) товара возник вследствие естественного износа при эксплуатации товара. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации товара, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия; под естественным износом также понимается снижение емкости батареи в пределах 40% от первоначальной;

Гарантийное обслуживание не распространяется на следующие виды неисправностей:

а) механические повреждения (внутренние и внешние);

б) повреждения, вызванные попаданием внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных;

в) повреждения, вызванные несоответствием государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных кабельных сетей, несоблюдением сроков и периода технического и профилактического обслуживания (если оно необходимо для данного устройства).

Гарантийное обслуживание не распространяется на неисправности, вызванные самостоятельной попыткой обновить программное обеспечение устройства.

С правилами гарантийного обслуживания устройства ознакомлен и согласен»

Подтверждаю, что товар получен в полной комплектации, механические повреждения отсутствуют. Всю необходимую информацию о состоянии, назначении и правилах эксплуатации устройства получил(а)

Подпись покупателя

Дата продажи

Подпись продавца

Печать продавца

ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ

БЕЗОПАСНОЕ ВОЖДЕНИЕ

1. Запрещается ездить на электросамокате/электробайке по дорогам общего пользования
2. Запрещается пользоваться устройством беременным женщинам и инвалидам.
3. Запрещается езда в нетрезвом виде и под действием любых препаратов, замедляющих реакцию.
4. При разгоне или торможении необходимо контролировать центр тяжести (предотвращать перенос массы тела вперед либо на руки), поскольку это может привести к падению. При езде стоя необходимо ставить ноги друг за другом, поскольку такое положение обеспечивает максимальную устойчивость и безопасность при движении.
5. При поворотах тело водителя должно быть параллельно рулю. Перед совершением поворота необходимо оценить дорожную обстановку и убедиться в безопасности маневра.
6. При торможении следует контролировать центр тяжести, перенося его назад. Игнорирование данного правила может привести к опрокидыванию самоката вперед, либо к повреждению тормозной системы и системы рулевого управления.
7. Электросамокат/электробайк предназначен для взрослых! Настоятельно рекомендуем использовать защитное снаряжение.
8. Пассажиры на электросамокате/электробайке не допускаются.

ЗАРЯДКА БАТАРЕИ

1. Убедитесь, что разъем питания чистый, отсутствует влага частицы грязи и пыли.
2. Зарядку аккумулятора необходимо осуществлять в недоступном для детей месте.
3. Штекер зарядного устройства, который соединяется с гнездом зарядки электросамоката/электробайка, необходимо вставлять в соответствии с инструкцией. Выемка на зарядном штекере должна четко соответствовать направляющему выступу в зарядном гнезде самоката. Это единственно правильный и возможный способ подключения зарядного устройства. При несоблюдении данного правила возможно возникновение замыкания в устройстве и его задымление.
4. В процессе зарядки включен красный индикатор, после завершения зарядки включается зеленый индикатор.
5. Напряжение питания зарядного устройства электросамоката/электробайка — 220В. Сетевые скачки напряжения могут повредить электронные системы его защиты, поэтому правилами безопасности запрещается заряжать устройство без применения дополнительной защиты — стабилизаторов напряжения и оставлять его без присмотра.
6. При неиспользовании устройства в течение длительного периода времени необходимо заряжать аккумуляторную батарею не реже 1 (одного) раза в два месяца и не допускать уровни ее заряда ниже 50%.
7. Максимальный ток заряда батареи — 2А.
8. Не заряжайте аккумулятор в зонах с высокой влажностью воздуха.
9. Не запускайте электродвигатель при зарядке аккумулятора.

ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ

10. Неправильное хранение или зарядка аккумулятора могут привести к его повреждению и выходу из строя.

11. В случае повреждения аккумулятора существует опасность его протечки. Избегайте контакта с вытекающим веществом.

12. Рекомендуемая температура эксплуатации электросамоката/электробайка от 0 до +40 °С.

13. Запрещается эксплуатация и хранение электросамоката/электробайка в индивидуальных жилых домах, квартирах и жилых комнатах, лестничных клетках, на цокольных этажах, в подвальных и чердачных помещениях, на балконах и лоджиях. При возгораниях тушить с помощью порошкового огнетушителя, не тушить водой. Хранить электротранспорт следует в помещениях, оборудованных системой автоматического порошкового пожаротушения, при температуре от +10 до +40 °С.

ТРАНСПОРТИРОВКА ЭЛЕКТРОСАМОКАТА

Во многих российских авиакомпаниях запрещено перевозить электросамокаты/электробайки в связи с тем, что в них установлен литий-ионный аккумулятор, который расценивается, как объект повышенной опасности. При транспортировке данного устройства настоятельно рекомендуем обратиться в авиакомпанию и уточнить детали перевозки. Снимать литий-ионный аккумулятор самостоятельно строго запрещено. Для этих целей обратитесь к продавцу или региональному дистрибьютеру.

ВНИМАНИЕ!

Перед началом эксплуатации устройства необходимо обязательно ознакомиться с инструкцией по эксплуатации. При несоблюдении вышеупомянутых рекомендаций всю ответственность за возможные последствия несет покупатель или лицо, управляющее электросамокатом/электробайком.

Модель
Серийный номер устройства:

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

ПРАВИЛА ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Срок гарантии на электросамокат/электробайк составляет 1 год (или 1000 км. пробега) при соблюдении условий эксплуатации и гарантийного обслуживания. Гарантия на батарею 3 месяца. Гарантийный срок контролера — 3 месяца, спидометра — 3 месяца, мотор-колеса — 6 месяцев или 1000 км пробега при соблюдении условий руководства по эксплуатации, сохранности индикатора попадания влаги на аккумулятор и заводской пломбы на деке.

Гарантия НЕ распространяется на зарядное устройство, на аксессуары (задний кофр, зеркала, задняя спинка пассажира, держатель для телефона, любые виды сумок) и механические детали (подшипники, боковая подножка, пассажирские подножки, крыло (переднее и заднее), корзина, грипсы, катафоты, сиденье, любые пластиковые запчасти и их крепления, любые виды креплений частей транспортного средства).

В течение гарантийного срока производитель обеспечивает бесплатный гарантийный ремонт проданного товара.

- срок службы на основной товар составляет 3 (три) года со дня передачи товара при условии соблюдения правил эксплуатации. Если день передачи товара установить невозможно, указанный срок исчисляется со дня изготовления товара. По истечении срока службы изделия Изготовитель рекомендует обратиться в Авторизованный Сервисный Центр для получения рекомендаций по дальнейшей безопасной эксплуатации товара.

Гарантийное обслуживание производится уполномоченными производителем представителями (авторизованными сервисными центрами). Актуальные адреса и телефоны указаны на whitesiberia.ru Гарантия действительна при наличии правильно заполненной сервисной книжки с указанием даты продажи товара, печати продавца, подписей продавца и покупателя, а также при наличии на электросамокате/электробайке фирменных сервисных пломб (2 штуки)

Подлежит ли электросамокат/электробайк бесплатному гарантийному ремонту, устанавливается по результатам проверки качества товара. О результатах проверки и стадиях ремонта клиент оповещается по указанным в сервисной книжке контактам клиента (карточка клиента). Доставка крупногабаритного товара и товара весом более пяти килограммов для ремонта, и возврат их клиенту осуществляются силами и за счет продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера). В случае отсутствия продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в месте нахождения клиента доставка и (или) возврат указанных товаров может осуществляться самим клиентом, который в свою очередь вправе обратиться к продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) с требованием о возмещении понесенных расходов на доставку, которые должны быть документально подтверждены (квитанциями, чеками, договорами и т.п.).

В случае, если товар или его запасные части (комплектующие), подлежащие ремонту, весят менее 5 кг то доставка такого товара или его запасных частей (комплектующих) до продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) осуществляется клиентом.

Приемка устройства оформляется «актом приема», в котором фиксируется заявленная неисправность со слов клиента. Фактическая неисправность или ее отсутствие определяется сервисным центром после проведения проверки качества.



ПО ВСЕМ ВОПРОСАМ:

WHITE-SIBERIA.RU

INST: WS_ELECTRO

VK: VK.COM/WS_ELECTRO

E-MAIL: WSELECTRO@YANDEX.RU